

REMANT CUSTOMS

La maîtrise des formalités douanières, partout dans le monde

Remant Customs soutient et conseille les entreprises dans un paysage douanier de plus en plus complexe. Le directeur Dietwin Rossaert explique comment l'expertise, la numérisation et la proximité font la différence.



Comment décrieriez-vous le rôle de Remant Customs aujourd'hui ?

Dietwin Rossaert, directeur de Remant Customs : « Nous sommes un partenaire douanier spécialisé qui soutient les entreprises dans un monde où les réglementations et les frontières évoluent constamment. Notre tâche est claire : nous vous déchargeons et vous offrons plus de clarté. Qu'il s'agisse d'importation, d'exportation, de transit ou de trafic de perfectionnement, nous veillons à ce que les marchandises circulent sans heurts et dans le respect des règles. »

La numérisation est un sujet d'actualité. Quelle est l'approche de Remant Customs à cet égard ?

« Pour nous, la numérisation n'est pas un concept tendance, mais une réalité quotidienne. Nous investissons continuellement dans des systèmes qui traitent les données plus rapidement et plus correctement. La technologie soutient nos experts, mais ne

les remplace jamais. C'est la combinaison des deux qui fonctionne. »

Quels sont les défis auxquels sont confrontés vos clients ?

« Le plus grand défi est la vitesse à laquelle les réglementations évoluent. Pensez à la nouvelle législation environnementale ETS2, CBAM, EUDR... Les entreprises n'ont pas le temps de tout suivre elles-mêmes. C'est pourquoi elles choisissent un partenaire qui réfléchit avec elles de manière proactive. Nous signalons les changements à temps afin que les clients ne soient pas pris de court. »

Remant Customs opère à partir d'Anvers. Pourquoi cette proximité est-elle importante ?

« La douane est à la fois locale et internationale. Nos équipes à Anvers connaissent le fonctionnement spécifique de nos ports et de nos services publics. Cela nous rend efficaces. Parallèlement, nous travaillons



Dietwin Rossaert

avec un solide réseau de partenaires, de sorte que les clients des autres États membres de l'UE et du Royaume-Uni bénéficient de la même qualité. »

Qu'est-ce qui vous distingue le plus ?

« Nos gens. La douane est un métier à part entière. La formation et le partage des connaissances font partie de notre ADN. En outre, nous sommes un acteur indépendant, ce qui signifie que nous suivons toujours la législation dans l'intérêt du client. La transparence et la fiabilité ne sont pas que des slogans pour nous : nous les pratiquons au quotidien. »

Comment voyez-vous l'avenir des services douaniers ?

« La complexité va continuer à augmenter. Les entreprises qui cherchent à protéger leur chaîne d'approvisionnement ont besoin de partenaires solides, que ce soit en matière de conseil ou d'opérations. Nous continuons à investir dans l'expertise, la technologie et la coopération internationale. Nous restons ainsi un maillon fiable de l'écosystème des transports. »

PLUS D'INFORMATIONS ?

Remant Customs
Godefriduskaai 16
2000 Anvers
T : 03 205 66 00
info@remant.be
customs.remant.be

