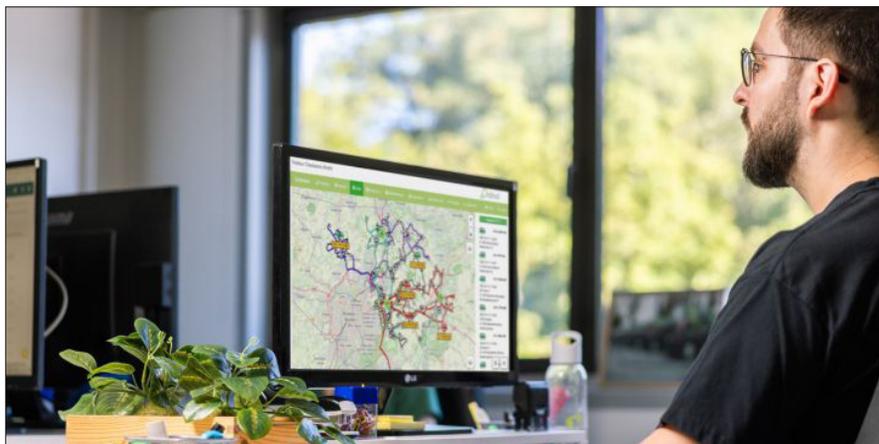


# Un traiteur savoure la plus-value du suivi sur mesure

Le Traiteur Claessens André utilise Orditrack d'OpenICT. Grâce au suivi en temps réel de ses chauffeurs et à une meilleure vision de leurs prestations, il optimise leurs itinéraires et l'expérience de ses clients.



Chaque jour, le Traiteur Claessens André de Zaventem livre plus de 1.000 repas à des institutions publiques, des écoles et des maisons de repos entre Bruxelles, Louvain et Malines. Alors que la plupart des traiteurs s'arrêtent sur le seuil, ses livreurs effectuent le petit plus qui fait la différence. Sur demande, ils allument le four ou ils rangent les repas dans le frigo, par exemple. Pour que l'expérience du client soit la meilleure possible.

Récemment encore, avec quinze véhicules sur la route et de nombreux arrêts, il n'était pas simple pour Claessens de garder une bonne vue d'ensemble. « Nous utilisons un outil de suivi off-the-shelf d'un acteur international. Mais il ne proposait qu'une poignée d'applications utiles et il était très lent et très complexe », décrit le directeur André Claessens.

## Optimisation par une meilleure compréhension

Spécialisée en technical fleet management, OpenICT à Kampenhout a donc élaboré une solution sur mesure. « Nous intégrons les données de l'outil de planification de Claessens dans l'interface Orditrack, qui fait partie de notre solution Orditool », dit Wim Peeters, le directeur. « Désormais, le dispatching visualise le trajet planifié sur la carte pour chaque véhicule, avec des infos spécifiques pour chaque adresse de livraison. Ils peuvent suivre le véhicule en temps réel et, quand un client appelle, ils peuvent localiser directement sa commande, consulter les spécificités de la livraison et indiquer quand le chauffeur arrivera. »

Orditrack fournit aussi des informations plus détaillées sur les vitesses, la consom-



mation, la durée des trajets et même l'état de la batterie du véhicule. « Grâce à ces données, notre champ de vision dépasse le seul suivi », ajoute André Claessens. « Outre le suivi des prestations, nous obtenons les connaissances nécessaires pour améliorer encore nos itinéraires et communiquer avec nos clients de manière plus transparente. »

## Enregistrement automatique

Les chauffeurs de Claessens emportent également un Bluetooth tracker dans leur poche. Ce porte-clés les identifie et les enregistre automatiquement lorsqu'ils entrent dans le véhicule, rendant le badgeage superflu. Une solution très intéressante pour les grandes sociétés de transport qui veulent effectuer le suivi de leurs camionnettes sans tachygraphe tout comme celui de leurs camions.

« Chez OpenICT, vous ne rencontrez pas un vendeur, mais un technicien, qui répond à vos besoins par une solution pratique. Cela fait un monde de différence. Ils sont accessibles, ils offrent une oreille attentive et ils manifestent l'ambition de contribuer à porter vos activités professionnelles à un niveau supérieur grâce à leur expertise », conclut André Claessens.

## PLUS D'INFORMATION ?

### OpenICT - Orditool

Haachtsesteenweg 322/C  
1910 Kampenhout  
T : 02 342 01 90  
www.orditool.com  
info@orditool.com

